

Algemene Voorwaarden

1. Het vakantiecentrum richt zich tot chronische zieken en gehandicapten, die lid zijn van de Christelijke Mutualiteiten en zelfstandig op vakantie wensen te komen.
2. De chronische zieke/gehandicapte moet in staat zijn om zelfstandig in te staan voor zijn/haar dagelijkse verzorging. In geval van nood of voor klokvastе zorgen zoals wondverzorgingen, inspuitingen, enz. kan de individuele vakantieganger beroep doen op de verpleegkundige ploeg van het herstellingsoord. Indien de vakantieganger niet zelf voor zijn/haar dagelijkse verzorging kan instaan (wassen, medicatie, ...) moet hij/zij zich laten vergezellen door een familielid of een ander persoon die de kamer met hem/haar zal delen en de nodige bijstand zal verlenen. Zoniet moet een aanvraag worden ingediend om als "resident met zorgen" opgenomen te kunnen worden. Voor dergelijke verblijven zijn andere prijzen en boekingsprocedures van toepassing.
- 3.. De boeking is slechts definitief als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - A. Het formulier "inschrijving voor individuele vakanties" dient duidelijk en volledig ingevuld en door de aanvrager ondertekend, teruggestuurd te worden naar Ter Duinen, samen met het medische attest.
 - B. Het medische attest moet ingevuld en ondertekend worden door uw behandelende arts, indien u verzorging nodig heeft. Indien er geen verzorging nodig is, mag het attest door uzelf ingevuld worden en vermeldt u de naam en het telefoonnummer van uw huisarts duidelijk op het attest.
 - C. De verblijfskosten moeten volledig betaald zijn, ten laatste één maand voor de aanvang van de vakantieperiode. Bij last-minute boekingen geldt: zo vlug mogelijk storten en bewijs meebrengen of bij aankomst betalen aan de receptie.
4. Annulaties
 - A. Annulaties die van U uitgaan:
 1. *Annulaties om niet-medische redenen:*
 - annulaties ten minste één maand voor de aanvangsdatum van de vakantie: volledige terugbetaling door Ter Duinen
 - annulaties tussen één maand en drie dagen voor de aanvangsdatum van de vakantie: terugbetaling van de helft van de totale kostprijs
 - annulaties drie dagen of minder voor uw vakantieperiode: geen terugbetaling
 2. *Annulaties om medische redenen:*
 - de verblijfskost wordt integraal terugbetaald, op voorwaarde dat Ter Duinen in het bezit gesteld wordt van een medisch getuigschrift
 - B. Annulaties uitgaande van Ter Duinen:

Ter Duinen behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen een boeking te annuleren:

 1. wanneer niet voldaan werd aan de voorwaarden, vermeld onder hoofdstuk 2 tot 3
 2. wanneer één van de artsen, verbonden aan Ter Duinen, oordeelt dat ons vakantiecentrum niet beantwoordt aan de specifieke medische behoeften van de vakantieganger
 3. wanneer een vakantieverblijf wegens overmacht van Ter Duinen niet kan plaatshebben op de afgesproken datum, zal Ter Duinen een andere periode voorstellen. Indien de vakantieganger hierop niet wenst in te gaan, zal de boeking geannuleerd worden.

Bij annulaties uitgaande van Ter Duinen, zal het eventueel reeds betaalde bedrag, in elk geval integraal terugbetaald worden.
5. Er worden geen kortingen toegestaan voor laattijdig aankomen in het vakantiecentrum, onderbrekingen van de geboekte vakantieperiode, vroegtijdig vertrek, of niet gebruikte maaltijden.
6. De vakantieganger gaat akkoord met volgende punten
 - algemeen rookverbod in Ter Duinen, behalve in de zaal, voorbehouden voor rokers
 - drankmisbruik en dronkenschap worden niet toegestaan
 - storend gedrag t.o.v. de andere gasten of het personeel wordt niet geduld
 - huisdieren zijn niet toegelaten in het gebouw

Bij niet naleven van bovenstaande punten heeft Ter Duinen het recht de vakantieperiode stop te zetten zonder dat de vakantieganger hiervoor enige schadevergoeding kan eisen.