

Zorgeloos met vakantie

Als je tijdens een vakantie in het buitenland ziek wordt of een ongeval hebt, kun je rekenen op de CM-reisbijstand. Deze bijstand verleent je de nodige begeleiding en komt tussen in de kosten voor dringende medische zorg.



Voor wie en waar is er CM-reisbijstand?

CM-reisbijstand is geldig:

- in alle landen voor CM-leden met recht op kinderbijslag.
- in de landen van West- en Centraal-Europa en het Middellandse Zeegebied voor alle CM-leden.

In deze folder en op www.cm.be/reisbijstand vind je een volledig overzicht van alle landen.

Wat moet je meenemen op vakantie?

De Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)

In alle EU-landen, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Australië en Macedonië neem je altijd je Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) mee, ook bij een groepsvakantie of schoolreis. Deze kaart staat op naam en vraag je op tijd aan via www.cm.be/reisbijstand of in het CM-kantoor.

Het telefoonnummer van Mutas (+ 32 2 272 09 00)

In andere inbegrepen landen is het voldoende om het telefoonnummer van de alarmcentrale Mutas mee te nemen. Je kunt ook online aangifte doen via www.mutas.be.

Een extra document

Soms heb je extra documenten nodig om te bewijzen dat je verzekerd bent in België. Check in deze folder of via www.cm.be/reisbijstand (bij: 'Te doen voor je vertrekt') in welke landen dit nodig is.

Wat als je ziek wordt op vakantie?

Ambulante medische kosten

- Voor een raadpleging van een arts of voor geneesmiddelen, betaal je eerst zelf. Na je vakantie bezorg je, samen met het aanvraagformulier 'Tegemoetkoming Reisbijstand', alle originele bewijsstukken aan CM.
- In Australië moet je ter plaatse je kosten indienen.

Bij een ziekenhuisopname

- Breng de alarmcentrale Mutas **altijd** binnen de 48 uur op de hoogte. Mutas informeert je, zorgt voor de nodige documenten en betaalt de facturen.
- Is de EZVK-kaart geldig in je vakantieland? Toon ze dan ook bij de opname.
 - Openbare ziekenhuizen verrekenen de kosten rechtstreeks met je ziekenfonds.
 - Private ziekenhuizen aanvaarden je EZVK vaak niet.
- Repatriëring wordt enkel georganiseerd als het medisch team van Mutas dit beslist.

Enkele tips

- Vraag altijd een rekening, een gedetailleerde factuur én de betalingsbewijzen.
- Bewaar het originele betalingsbewijs voor geneesmiddelen en vraag altijd een kopie van het geneesmiddelenvoorschrift van de dokter.
- Door de financiële crisis vragen ziekenhuizen vaker om meteen de factuur te betalen. Doe dit niet. Mutas maakt afspraken met het ziekenhuis over de betaling.
- Word je arbeidsongeschikt in het buitenland en kun je je werk niet hervatten op de voorziene dag? Dan meld je dit best ook onmiddellijk aan CM.

Wat betaalt de CM-reisbijstand terug?

- Als het totale bedrag van het schadegeval minder is dan 200 euro, is er een eventuele tussenkomst vanuit de wettelijke ziekteverzekering.
 - In de Europese Economische Ruimte en landen waarmee België een overeenkomst heeft, is dit voor elke verzorging met en zonder hospitalisatie.
 - In alle andere landen is dit alleen bij hospitalisatie.

- Bij schadegevallen boven 200 euro in de landen die gedekt zijn door de CM-reisbijstand, zorgt CM voor een extra tegemoetkoming. Dit mits een franchise van maximaal 60 euro (of 25 euro met verhoogde tegemoetkoming).

Voorwaarden van de CM-reisbijstand?

- De bijstand is gegarandeerd gedurende **drie maanden** en gaat in op de eerste dag van de zorgverlening.
- Je hebt geen recht op bijstand:
 - als je met vakantie bent in een regio die door Buitenlandse Zaken afgeraden werd op het moment van je vertrek
 - als je enige vorm van (professionele en vrijwillige) activiteiten uitoefent tijdens je verblijf
 - bij beoefening van gevaarlijke sporten
 - bij bepaalde situaties zoals een herstelverblijf, luchtkuur of homeopathie
 - als het gaat om verloren bagage, autopech, repatriëring van je wagen ...De bijstand heeft enkel betrekking op het medische aspect.
- Bijzondere situaties:
In geval van arbeidsongeschiktheid, voortdurende verzorging, ernstige ziektes, dialyse of zuurstoftherapie gelden er specifieke voorwaarden. Net als bij studeren, overwinning of lange vakanties en professionele activiteiten. Informeer je hierover op tijd voor je vertrek.

Meer info?

www.cm.be/reisbijstand

Heb je een klacht?

Laat het ons weten via www.cm.be/klachten of contacteer een CM-medewerker. Met jouw reactie verbeteren we immers onze service. Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van je klacht binnen de 30 dagen. Onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst voor de ziekenfondsen.

Ben je al CM-lid, dan weet je dat je op CM kunt rekenen. Ben je nog geen lid? Dan nodigen we je uit om onze troeven te leren kennen. Neem contact op met het CM-kantoor in je buurt of surf naar www.cm.be.



CM. Hoe gaat het met u?

Zorgeloos met vakantie

CM-reisbijstand 2019

Mutas

0032 2 272 09 00

24 uur op 24 bereikbaar



CM. Hoe gaat het met u?

Geografische dekking CM-reisbijstand

Onderstaande landen, eilanden, gebieden en regio's worden gedekt door de CM-reisbijstand.

- Ålandseilanden
- **Albanië**
- **Algerije**
- **Andorra**
- (Australië)*
- Azoren
- Balearen
- **Bosnië-Herzegovina**
- Bulgarije
- Canarische Eilanden
- Corsica
- Cyprus
- Denemarken
- Duitsland
- **Egypte**
- **Eiland Man**
- Enclave Ceuta-Melilla
- Estland
- **Faeröer-eilanden**
- Finland
- Frankrijk
- Frans Guyana
- Gibraltar
- Griekenland
- Groenland
- Guadeloupe
- Hongarije
- Ierland
- IJsland
- **Israël**
- Italië
- **Jordanië**
- **Kanaaleilanden**
- **Kosovo**
- Kroatië
- Letland
- **Libanon**
- **Libië**
- Liechtenstein
- Litouwen
- Luxemburg
- Macedonië
- Madeira
- Malta
- **Marokko**
- Martinique
- Mayotte
- **Monaco**
- **Montenegro**
- Nederland
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Roemenië
- Saint-Martin (enkel het Franse deel)
- **San Marino**
- Sardinië
- **Servië**
- Sicilië
- Slovakije
- Slovenië
- Spanje
- **Syrië**
- Tsjechië
- **Tunesië**
- **Turkije**
- **Vaticaanstad**
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

LEGENDE

Wat neem je mee op vakantie?

- ● Europese ziekteverzekeringskaart
- ● Telefoonnummer Mutas
- ● In deze landen heb je ook een extra document nodig
- ● Recht op kinderbijslag = wereldwijde dekking

• Bij medische zorg aan boord van een schip is er alleen dekking wanneer het vertrek- en eindpunt ligt binnen de hierboven opgesomde landen, eilanden, gebieden of regio's. Personen die recht hebben op kinderbijslag krijgen bijstand op een schip wereldwijd.



*Australië: alleen EZVK voor tussenkomst vanuit de wettelijke ziekteverzekering.

