

## MiFID-gedragsregels en belangenconflictenbeleid

### 1. Wetgevend kader

Sinds 30 april 2014 zijn de "MiFID -gedragsregels" van kracht. Zij vinden hun wettelijke basis in de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.

Door deze wet worden een aantal van de gedragsregels van de Europese MiFID-richtlijn, die reeds van kracht was voor de banksector ook van toepassing voor de verzekeringssector. De MiFID-richtlijn beoogt naast een grotere coherentie tussen de verschillende regelgevingen een betere bescherming van de cliënt.

### 2. Principes

De verzekeraar MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen en zijn verzekeringsagenten dienen volgende principes na te leven:

#### *2.1. Zorgplicht*

In het kader van de zorgplicht moeten de dienstverleners informatie inwinnen bij hun cliënten. De omvang van die informatie verschilt naargelang van het soort verzekeringsovereenkomst en van de verleende dienst.

Voorafgaandelijk aan het sluiten van een verzekeringsovereenkomst dient de dienstverlener te informeren naar de verlangens en behoeften van zijn cliënten.

De MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen biedt slechts drie verschillende verzekeringen aan uit de tak 2 "ziekte" met elk zeer specifieke kenmerken zodat de behoeften en verlangens van het cliënteel eenvoudig kunnen worden bepaald. Het betreft de volgende producten:

- **CM Hospitaalplan** - een kostendekkende hospitalisatieverzekering die tegemoetkomt in de kosten bij hospitalisatie inclusief de voor en nazorg en bij ernstige ziekten
- **CM MediKo Plan**, beschermt de verzekerden tegen hoge kosten buiten het ziekenhuis
- **CM Hospitaal Fix en CM Hospitaalfix Extra**, is een forfaitaire hospitalisatieverzekering die voorziet in een dagvergoeding van respectievelijk 12,37 euro en 25 euro per hospitalisatiedag

#### *2.2. Beleid inzake belangenconflicten*

Bij het verrichten van verzekeringsbemiddelingsdiensten kunnen zich belangenconflicten voordoen die de belangen van cliënten schaden.

De dienstverleners moeten belangenconflicten identificeren en procedures uitwerken om belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Voor de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen staat naast een goede prijs kwaliteitsverhouding van de aangeboden verzekeringen en een uitstekende dienstverlening de bescherming van de belangen van haar verzekerden centraal. De MOB verzekeringen CM-Vlaanderen heeft voor de bescherming van de belangen van haar verzekerden een beleid uitgeschreven voor het voorkomen van belangenconflicten. Dit beleid beschrijft de verschillende vormen van belangenconflicten die zich kunnen voordoen en de manier waarop de conflicten worden voorkomen en beheerd. Het belangenconflictenbeleid van de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen kan je hier raadplegen.

### 2.3. Vergoedingen (inducements)

De MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen rekent als mutualistische verzekeraar aan haar verzekerden noch instap- of beheerskosten aan. De verzekeringsagenten ontvangen van de MOB Verzekeringen CM Vlaanderen jaarlijks een vergoeding voor het beheer van de verzekeringsovereenkomsten. Deze vergoeding dekt enkel de werkelijk gemaakte kosten en is gebaseerd op het aantal personeelsleden dat wordt ingezet voor de verzekeringsbemiddeling.

### 2.4. Erkenning en wijze van communicatie

#### Erkenning

Hoger vermelde verzekeringen worden aangeboden door de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, Haachtsesteenweg 579, PB40, 1031 Brussel - verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 150/01 om tak 2 'ziekte' en tak 18 'hulpverlening' te beoefenen. De MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen doet voor de bemiddeling een beroep op de CM-ziekenfondsen die erkend zijn als verzekeringsagent onder volgende erkenningsnummers:

CM-Antwerpen (101): 1009c  
CM regio Mechelen Turnhout (105): 1010c  
CM Leuven (108): 1011c  
CM Brugge (110): 1012c  
CM Zuid-West-Vlaanderen (111): 1013c  
CM Oostende (112): 1014c  
CM Roeselare-Tielt (113): 1015c  
CM Midden-Vlaanderen (120): 1016c  
CM Waas en Dender (121): 1017c  
CM Sint-Michielsbond (126): 1018c  
CM Limburg (131): 1019c

De NBB (Nationale Bank van België) en de CDZ (Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van de ziekenfondsen) zijn de controleautoriteiten van de verzekeringsonderneming en van de verzekeringstussenpersonen.

#### **NBB**

De Berlaimontlaan 12 - 1000 Brussel  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

#### **CDZ**

Sterrekundelaan 1 - 1210 Brussel  
[www.ocm-cdz.be](http://www.ocm-cdz.be)

### Communicatie

Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Nederlands. Alle documenten zijn bijgevolg enkel beschikbaar in het Nederlands.

De communicatie met onze verzekerden kan via volgende kanalen gebeuren:

- per brief en per e-mail
- per telefoon
- in de CM kantoren van de CM-ziekenfondsen die optreden als verzekeringsagent van de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 150/01 om de tak 2 'ziekte' te beoefenen.

Maatschappelijk zetel: Haachtsesteenweg 579 - 1031 Schaarbeek

[www.cm.be/verzekeringen](http://www.cm.be/verzekeringen) - Tel.: 078 151 151

Ondernemingsnummer 0851.601.503 - RPR Brussel

**Zoals we zelf geholpen willen worden, helpen wij jou.**

**Meer info:**  
[www.cm.be/verzekeringen](http://www.cm.be/verzekeringen)



**CM.** Hoe gaat het met u?