

## Mobiliteitshulpmiddelen

Is stappen en/of fietsen voor jou moeilijk of zelfs onmogelijk en heb je nood aan een rolstoel, een loophulpmiddel, ... ?

Wie in Vlaanderen woont, kan hiervoor een tegemoetkoming krijgen van de zorgkas.



### Wie kan een mobiliteitshulpmiddel aanvragen?

Heb je omwille van je chronische aandoening, je beperking of je leeftijd problemen die je voor lange tijd of permanent belemmeren om je zelfstandig te verplaatsen? Kan een rolstoel, een rollator of een aangepaste fiets een oplossing bieden om je mobiliteit te verbeteren? Dan kun via je verstrekker een aanvraag doen voor de huur of de aankoop van een mobiliteitshulpmiddel en dit ongeacht je leeftijd.

Met de overheveling naar Vlaanderen maken de mobiliteitshulpmiddelen deel uit van de Vlaamse sociale bescherming. Wie in Vlaanderen woont moet aangesloten zijn bij de Vlaamse sociale bescherming. Dat betekent dat je de jaarlijkse zorgpremie betaalt aan je zorgkas.<sup>1</sup>

### Welke mobiliteitshulpmiddelen kan ik aanvragen?

Het moet gaan om hulpmiddelen die je gedurende heel je leven of minstens lange tijd nodig hebt. Krukken of een rolstoel die je tijdelijk nodig hebt na een operatie of een kwetsuur, komen dus niet in aanmerking voor een tegemoetkoming. Deze hulpmiddelen kun je tijdelijk tegen een beperkt bedrag ontlenen. (bv Goed-Thuiszorgwinkels)

Je kunt een aanvraag indienen voor een manuele of een elektronische rolstoel, een drie- of vierwiel fiets, een elektronische scooter, een loophulpmiddel (looprek, rollator) en een stasysteem (een toestel dat je ondersteunt bij het rechtop staan).

Het hulpmiddel kan alleen in aanmerking komen voor tegemoetkoming als het:

- voorkomt op een vastgelegde productlijst
- en aangekocht wordt bij een erkende verstrekker (vb. Goed-Thuiszorgwinkel).

<sup>1</sup> Jongeren tot 26 jaar moeten normaal gezien niet aansluiten bij de zorgkas. Hebben ze een mobiliteitshulpmiddel nodig, dan kunnen ze aansluiten, maar ze moeten dan geen bijdrage betalen aan de zorgkas.

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het is louter indicatief bedoeld'.

Uitgifte: Januari 2023 - NL – Mobiliteitshulpmiddelen – info voor het lid

Heb je een klacht? Laat het ons weten via [www.cm.be/klachten](http://www.cm.be/klachten) of contacteer een CM-medewerker. Met jouw reactie verbeteren we immers onze service. Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van je klacht binnen de 30 dagen.

## Kan ik zelf kiezen of ik het hulpmiddel huur of koop?

Behoor je tot één van onderstaande groepen, dan kun (en moet) je je mobiliteitshulpmiddel **huren**:

- je woont thuis en je bent ouder dan 85 jaar;
- je hebt het forfait palliatieve zorg ontvangen,
- je woont in een woonzorgcentrum;
- je lijdt aan een snel degeneratieve aandoening (ALS, primaire laterale sclerose, progressieve spinale musculaire atrofie en multisysteem atrofie);
- Je komt net uit een revalidatiedienst. In dat geval kun je gedurende 3 tot 6 maanden een rolstoel in huurformule uittesten om nadien de voor jou best geschikte rolstoel aan te kopen.

In de andere gevallen kun je een aanvraag indienen voor tegemoetkoming in de **aankoop** van een mobiliteitshulpmiddel.

In principe kun je geen nieuw mobiliteitshulpmiddel aanvragen voor het verstrijken van een vastgelegde termijn. Deze termijnverschilt per mobiliteitshulpmiddel en afhankelijk is van je leeftijd.

Onder bepaalde voorwaarden kun je een aantal mobiliteitshulpmiddelen combineren zodat je toch een tweede mobiliteitshulpmiddel kan aanvragen. CM-zorgkas of je verstrekker kan je hierover het nodige advies geven.

## Hoeveel moet ik zelf betalen?

Bij **aankoop** is een **vast bedrag** voorzien, afhankelijk van het type hulpmiddel. Kies je voor een duurder of een meer ontwikkeld model, dan betaal je zelf het supplement. Ook aanpassingen aan je hulpmiddel waarvoor je niet in aanmerking komt of die niet vergoedbaar zijn, zijn voor jouw rekening. Informeer op voorhand goed over de kostprijs bij je verstrekker.

Heb je kosten voor onderhoud of herstelling van je mobiliteitshulpmiddel, dan kun je een tegemoetkoming krijgen van de zorgkas als je daarbij beroep doet op een erkend verstrekker.

Bij **huur** wordt de volledige huurprijs van het mobiliteitshulpmiddel vergoed. De verstrekker ontvangt hiervoor een maandelijks huurforfait van de zorgkas. Dat bedrag dekt alle kosten. Je betaalt zelf eventueel een waarborg tenzij je je in een behartenswaardige situatie bevindt.<sup>2</sup> Het bedrag van de waarborg staat vermeld in je huurcontract. Bij stopzetting van het huurcontract en na teruggave van het mobiliteitshulpmiddel aan de verstrekker, krijg je de waarborg volledig terug. Heb je nood aan een aanpassing of moet je mobiliteitshulpmiddel hersteld worden, dan kun je terecht bij je verstrekker. Je betaalt hiervoor niets.

## Hoe kan ik een mobiliteitshulpmiddel aanvragen?

1. Je arts onderzoekt je gezondheidsprobleem, stelt je mobiliteitsproblemen vast en geeft je een medisch voorschrift met een advies voor een mobiliteitshulpmiddel. Soms verwijst de huisarts je door naar een rolstoel advies team of een neuroloog. Dat kan het geval zijn als je nood hebt aan een meer specifiek hulpmiddel zoals een elektronische rolstoel of scooter.

<sup>2</sup> Voorbeelden van een behartenswaardige situatie zijn onder meer: je hebt het statuut verhoogde tegemoetkoming, je bent in budgetbegeleiding of budgetbeheer, ...

<sup>1</sup> 'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het is louter indicatief bedoeld'.

Uitgifte: Januari 2023 - NL – Mobiliteitshulpmiddelen – info voor het lid

Heb je een klacht? Laat het ons weten via [www.cm.be/klachten](http://www.cm.be/klachten) of contacteer een CM-medewerker. Met jouw reactie verbeteren we immers onze service. Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van je klacht binnen de 30 dagen.

2. **Ga met je voorschrift naar je verstrekker**
3. Erkende verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen (vb. Goed-Thuiszorgwinkel)
  - Zoekt samen met jou naar het best geschikte hulpmiddel.
  - Zorgt indien nodig voor testing, persoonlijke aanpassing en maatwerk van je hulpmiddel.
  - Maakt het dossier op voor de zorgkas.
4. Het volledige dossier wordt door je verstrekker digitaal doorgestuurd naar je zorgkas.
5. Je ontvangt een brief van je zorgkas waarin staat of je aanvraag goedgekeurd of geweigerd is.
6. Als je een goedkeuring krijgt, bezorgt je verstrekker je je mobiliteitshulpmiddel.
7. De afrekening gebeurt rechtstreeks tussen je verstrekker en je zorgkas. Je betaalt zelf het eventuele supplement als dat vooraf duidelijk was afgesproken bij de aanvraag van je mobiliteitshulpmiddel.

### Meer informatie nodig?

Voor meer informatie kun je terecht bij:

- CM- Zorgkas, 078 15 40 40 of [contactzorgkas@cm.be](mailto:contactzorgkas@cm.be)
- De Zorglijn - [cm.be/zorglijn](http://cm.be/zorglijn),
- Goed- Thuiszorgwinkels ([www.thuiszorgwinkel.be](http://www.thuiszorgwinkel.be))
- [Verstrekkers van mobiliteitshulpmiddelen \(bandagisten\) - Vlaamse sociale bescherming](#)

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het is louter indicatief bedoeld'.

Uitgifte: Januari 2023 - NL – Mobiliteitshulpmiddelen – info voor het lid

Heb je een klacht? Laat het ons weten via [www.cm.be/klachten](http://www.cm.be/klachten) of contacteer een CM-medewerker. Met jouw reactie verbeteren we immers onze service. Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van je klacht binnen de 30 dagen.