

# Statuten Reisbijstand

## 1. Doel

Voor vakantiegangers en studenten organiseert de Landsbond de dringende medische hulp, bijstand en ziektekostendeckung in het buitenland.

## 2. Rechthebbenden

De dienst wordt georganiseerd voor de rechthebbenden die hun officiële woonplaats in België hebben en ingeschreven zijn in het Belgische Rijksregister van de natuurlijke personen. Zij kunnen beroep doen op deze dienst in geval van vakantie of verblijf als student conform de bepalingen van punt 6, a) tweede lid, buiten België.

De leden die in een land wonen dat tot het territoriaal toepassingsgebied van de Verordening (EG) 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels behoort maar onderworpen zijn aan de Belgische sociale zekerheid, en hun personen ten laste kunnen beroep doen op deze dienst in geval van vakantie of verblijf als student conform de bepalingen van punt 6, a) tweede lid van deze Statuten, buiten België of buiten hun woonplaatsland.

De leden, die gewoonlijk in België verblijven maar die, in toepassing van de artikelen 17, 24 of 26 van de Verordening (EG) 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels, zijn onderworpen aan de wetgeving betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen van een andere staat dan België en die een formulier S1 bij het ziekenfonds hebben ingediend om te kunnen genieten, ten laste van het land waarin zijn onderworpen zijn aan de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering, van de prestaties die voorzien zijn door de wet van 14 juli 1994, en hun personen ten laste kunnen beroep doen op deze dienst in geval van vakantie of verblijf als student conform de bepalingen van punt 6, a) tweede lid van deze Statuten, buiten België of buiten het land waarin zij onderworpen zijn aan de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering.

## 3. Informatie

Wanneer een rechthebbende een beroep doet op deze dienst, geeft hij automatisch de toestemming aan het ziekenfonds en de organisatie waaraan de dienstverlening wordt toevertrouwd, om medische en andere informatie in te zamelen, te behandelen en aan derden door te geven voor zover dat nodig is voor de opvolging van de bijstand, de kosten, de financiële afrekening en eventuele geschillen.

De rechthebbende verbindt zich ertoe op eigen initiatief of op vraag van de dienst alle nuttige inlichtingen en documenten te verschaffen die nodig zijn voor de opvolging van de bijstand, de kosten, de financiële afrekening en eventuele geschillen.

Bij het verzamelen en verwerken van de informatie respecteert de dienst de beginselen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (privacywet) en zijn uitvoeringsbesluiten.

Er wordt een einde gesteld aan de bijstand indien de rechthebbende bewust nuttige informatie en documenten achterhoudt, foutieve informatie verstrekt of weigert in te gaan op de vraag van de dienst om bepaalde informatie of documenten te bezorgen.

## 4. Geografische dekking

Voor rechthebbenden die recht geven op kinderbijslag is de geografische dekking wereldwijd.

Voor rechthebbenden die geen recht geven op kinderbijslag is de geografische dekking beperkt tot volgende landen, eilanden, gebieden of regio's: Ålandseilanden, Albanië, Algerije, Andorra, Azoren, Balearen, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canarische Eilanden, de enclave Ceuta-Melilla, Corsica, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Faeröer eilanden, Finland, Frankrijk,

Gibraltar, Griekenland, Groenland, Guadeloupe, Frans Guyana, Hongarije, Kanaaleilanden, Kroatië, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Kosovo, Letland, Libanon, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira, Eiland Man, Malta, Marokko, Martinique, Mayotte, Monaco, Montenegro, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Palestijns Gebied, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Réunion, Roemenië, Saint-Martin, San Marino, Sardinië, Servië, Sicilië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Syrië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

In geval van medische zorgen aan boord van een schip is de dekking gegarandeerd wanneer het vertrek- en eindpunt van de bootreis van het lid zich bevindt binnen de hierboven opgesomde landen, eilanden, gebieden of regio's.

## 5. Bijstand en tussenkomsten

De dienstverlening is gegarandeerd gedurende drie maanden en gaat in de eerste dag van de zorgverlening.

De dienstverlening bestaat uit:

- a) Bijstand bij ziekte, ongeval of overlijden in het buitenland, met name:
  - het geven van advies en informatie op medisch en administratief vlak, vooral over de voorschriften die ter plaatse gelden;
  - het opnemen en onderhouden van contacten met de behandelende zorgverleners ter plaatse;
  - het verlenen van betalingsgaranties of voorschotten bij opname in een buitenlands ziekenhuis;
  - het verzenden van medisch noodzakelijke geneesmiddelen en hulpmiddelen, wanneer deze ter plaatse niet te verkrijgen zijn. De totale kost van deze verzending wordt betaald door de dienst;
  - het organiseren van de repatriëring naar een Belgisch ziekenhuis of naar de woon- of verblijfplaats van de rechthebbende in België;
  - het organiseren van de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België.

De dienst doet beroep op derden voor de bijstand die hij ter plaatse niet zelf kan verlenen.

- b) Dekking van supplementaire kosten in het buitenland, met name:

### Medische kosten

De dienst dekt het verschil tussen de totale kostprijs van de medische zorg en de tegemoetkoming waarop de rechthebbende aanspraak kan maken op basis van de verplichte verzekering, inclusief de bepalingen van internationale en supranationale verdragen.

### Voorwaarden en beperkingen

De medische kosten worden slechts vergoed indien:

- de geneeskundige zorg werd verleend door een ter plaatse erkende zorgverlener, dienst of instelling en volgens de voorschriften van de ter plaatse geldende reglementering;
- voor de rechthebbende alle reglementaire voorwaarden zijn vervuld voor het openen van een recht op tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, zowel in België als in het land waar de verzorging werd verleend.

Er wordt een tegemoetkoming verleend voor extra kosten verbonden aan een opname in een eenpersoonskamer op voorwaarde dat de medische belangen van de rechthebbende of de medische en sanitaire situatie ter plaatse dit vereisen,

De tegemoetkoming voor reparatie en vervanging van tandprothesen bedraagt maximaal 100 euro.

De tegemoetkoming voor reparatie en vervanging van andere prothesen, orthesen of orthopedische toestellen is beperkt tot maximaal **375** euro.

Prestaties die louter de continuïteit betreffen van een verzorging of een behandeling die reeds voor het vertrek werd gestart en die niet kan worden uitgesteld tot na de terugkeer naar België, worden vergoed tot maximaal het terugbetalingsbedrag vanuit de Belgische verplichte ziekteverzekering (behalve voor dialyse en zuurstoftherapie, zie hieronder) ook al bestaat er binnen de verplichte ziekteverzekering geen overeenkomst met het land waar de zorgen werden verstrekt. Voor deze prestaties is een voorschrift vereist van een bevoegde zorgverlener, hetzij in België, hetzij in het land van verblijf.

Verstrekkingen dialyse en zuurstoftherapie (enkel bedoeld zijn hier de verstrekkingen voor personen met een revalidatieovereenkomst 'zuurstoftherapie thuis (781)' die langdurig zuurstoftherapie nodig hebben) worden volledig terugbetaald. Ook de door Mutas in België betaalde huurkosten van een zuurstofconcentrator die gebruikt zal worden in het buitenland worden voor de periode van verblijf in het buitenland terugbetaald.

Bij annulatie door de rechthebbende van een dossier 'zuurstoftherapie' vóór vertrek, worden, behoudens in geval van overmacht, de eventuele annuleringskosten die door derden aangerekend worden, ten laste gelegd van de rechthebbende.

Prestaties die omwille van de ernst of de aard van de aandoening bij het vertrek te voorzien waren, worden slechts vergoed indien er voorafgaand aan het vertrek vanuit medisch oogpunt geen bezwaren waren om te reizen, rekening houdend met de aandoening, de geplande duur van het verblijf en het land van verblijf. Aan de rechthebbende zal desgevallend gevraagd worden dit medisch advies voor te leggen.

De tegemoetkoming voor ambulante verzorging wordt nooit rechtstreeks aan de zorgverleners overgemaakt behalve op verzoek van het lid voor bedragen hoger dan 250 euro). Daarvoor zal het lid de alarmcentrale moeten contacteren.

### **Vervoerskosten**

De dienst betaalt het vervoer:

- van de plaats waar het ongeval of de ziekte zich voordeed naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of poliklinische behandelingscentrum;
- van het ziekenhuis of het poliklinische behandelingscentrum naar een ander - eventueel buitenlands - ziekenhuis of poliklinisch behandelingscentrum, teneinde een adequate behandeling te garanderen of buitensporige kosten te vermijden;
- van één reisgenoot heen en terug van de tijdelijke verblijfplaats in het buitenland naar het ziekenhuis waar de rechthebbende wordt behandeld, op voorwaarde dat het om fysieke of psychische redenen niet mogelijk is om zonder deze reisgenoot gerepatriëerd te worden.

### **Repatriëringkosten**

De dienst betaalt de totale kostprijs van de medisch noodzakelijke repatriëring, indien zich één van volgende situaties voordoet:

- de medisch noodzakelijke zorg in het land waar betrokkene zich bevindt, is van onvoldoende medisch niveau of kan niet tijdig gegeven worden;
- de ziekte waarvoor de betrokkene in het eigen land reeds intensief werd behandeld, verergert;
- het is, conform de IATA-regels en de regels van de medische dienst van de luchtvaartmaatschappij, noodzakelijk dat betrokkene tijdens de terugreis wordt begeleid door een medisch bevoegde begeleider;
- de intensieve behandeling bestrijkt een zodanige periode, dat daarmee de oorspronkelijk voorziene einddatum van de reis ruim wordt overschreden;

- het is voor de betrokkene medisch niet verantwoord om op de oorspronkelijke afreisdatum met de oorspronkelijke wijze van vervoer de thuisreis aan te vangen;
- de betrokkene dermate fysiek of psychisch is getraumatiseerd ten gevolge van ziekte of ongeval, dat het noodzakelijk wordt geacht de getroffene te repatriëren.
- voor patiënten die op een wachtlijst staan voor een orgaantransplantatie in België en ingelicht worden dat er een orgaan beschikbaar is in België.
- De dienst betaalt eveneens de totale kostprijs van de repatriëring die wordt uitgevoerd om buitensporige kosten van onderzoeken of behandeling in het buitenland te vermijden.

Er is een tussenkomst voorzien voor de repatriëring van geïsoleerde hulpbehoevende bejaarden en kinderen jonger dan 18 jaar. Deze personen zijn geïsoleerd wanneer zij ernstige barrières ondervinden op het niveau van de taal en communicatie of wanneer de opvang ter plaatse niet kan worden georganiseerd.

De maximale tegemoetkoming is in dit geval beperkt tot 2.000 euro.

#### Voorwaarden en beperkingen

Een repatriëring wordt niet terugbetaald indien deze niet vooraf bij de dienst werd aangevraagd. De artsen bepalen het transportmiddel en het tijdstip van repatriëring in functie van de medische belangen van de rechthebbende en de medische en sanitaire situatie ter plaatse.

Indien de heenreis met het vliegtuig gebeurde en er geen retourticket is, wordt de tegemoetkoming verminderd met de normale prijs van het retourticket, behalve bij een medisch noodzakelijke repatriëring van een student in het buitenland.

#### Kosten voor opvang en omkadering

Indien het medisch team van Mutas oordeelt dat, omwille van de ernst van de gezondheidsproblemen, medische, psychologische of sociale opvang ter plaatse in het buitenland noodzakelijk is, betaalt de dienst de verblijfs- en reiskosten van de persoon die ter plaatse zal gaan om deze vereiste ondersteuning te bieden, op voorwaarde dat het gaat om patiënten die niet vervoerbaar zijn gedurende de eerste week van opname in het ziekenhuis.

De maximale tegemoetkoming is in dit geval beperkt tot 2.000 euro.

#### Verblijfskosten

De dienst betaalt de extra kosten van het verblijf na de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België indien het voor de rechthebbende om gezondheidsredenen niet mogelijk is om op de voorziene datum de terugreis aan te vatten.

In dit geval betaalt de dienst eveneens het verblijf na de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België van één reisgenoot, op voorwaarde dat het om fysieke of psychische redenen niet mogelijk is om zonder deze reisgenoot gerepatriëerd te worden.

Maaltijden en persoonlijke uitgaven tijdens het verblijf na de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België, worden niet vergoed.

De verblijfskosten bevatten enkel de overnachting en het ontbijt zowel in toeristische accommodatie, als de rooming-in van de reisgenoot in het ziekenhuis zelf en worden enkel terugbetaald als hierover voorafgaandelijk met de alarmcentrale werd overlegd.

De totale tegemoetkoming voor de extra verblijfskosten is beperkt tot 1100 euro per dossier, inclusief de kosten van de reisgenoot.

#### Communicatiekosten

De dienst betaalt een maximale tegemoetkoming van 15 euro per dossier voor de telefoongesprekken, mails en iedere andere vorm van communicatie die noodzakelijk is om de onmiddellijke hulpverlening bij ziekte of ongeval in het buitenland te kunnen verkrijgen.

## Kosten bij overlijden

In geval van overlijden betaalt de dienst:

- de totale kostprijs van de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België;
- het vervoer van het stoffelijk overschot naar een begraafplaats in het buitenland voor zover deze kosten niet hoger zijn dan de kosten voor een repatriëring van het stoffelijk overschot naar België;
- maximaal 1000 euro voor de behandeling post mortem, het kisten en het transport ter plaatse;

## 6. Algemene voorwaarden

- a) De dienst verleent enkel bijstand en komt slechts tegemoet in de hoger vermelde kosten als de ziekte, het ongeval of het overlijden zich voordoet tijdens een vakantie in het buitenland.

Studenten tot en met 25 jaar die in een land van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland deelnemen aan een uitwisselingsprogramma of een stage die integraal deel uitmaken van het gevolgde studieprogramma, kunnen eveneens de voordelen van de dienst genieten indien ze:

- een certificaat van een erkende buitenlandse of onderwijsinstelling in België kunnen voorleggen voor elke studie- of stage periode;

De dekking voor studenten blijft ook na 01 januari 2021 gelden voor het Verenigd Koninkrijk.

Kunnen eveneens genieten van de voordelen van deze dienst: adoptieouders tijdens het verblijf in het buitenland in het kader van een officiële buitenlandse adoptieprocedure.

- b) De zorgverlening in het buitenland moet een spoedeisend karakter hebben en kan niet worden uitgesteld tot de rechthebbende in België is teruggekeerd.
- c) Bij een opname in het ziekenhuis moet de alarmcentrale binnen 48 uur op de hoogte worden gebracht om een akkoord te vragen over het ten laste nemen van de kosten.
- Indien de dienst schade lijdt ten gevolge de niet-naleving van deze meldingsplicht, zal geen bijstand of tegemoetkoming worden verleend.
  - Indien de dienst geen schade lijdt ten gevolge de niet-naleving van deze meldingsplicht, wordt er wel bijstand of tegemoetkoming verleend, evenwel verminderd met maximaal 125 euro. Dat bedrag wordt niet gecumuleerd met de in punt 8 bedoelde franchise.
- d) Er wordt enkel een tegemoetkoming verleend op voorlegging van de originele facturen.
- e) De rechthebbende of zijn verwanten worden verondersteld te handelen als een 'goede huisvader'.
- Dit wil zeggen dat zij bij hospitalisatie, ongeval of overlijden van de rechthebbende:
- zo snel mogelijk contact moeten opnemen met de alarmcentrale;
  - de alarmcentrale alle nuttige inlichtingen en documenten moeten verschaffen die nodig zijn voor de behandeling en opvolging van hun dossier;
  - de instructies en adviezen van de alarmcentrale ter harte moeten nemen;
  - alle redelijke maatregelen moeten nemen om de gevolgen van de ziekte of het ongeval te beperken en verergering te voorkomen;
  - alle redelijke maatregelen moeten nemen om de kosten waarvoor de dienst een tegemoetkoming verleent te beperken.

## 7. Uitsluitingen

De dienst verleent geen bijstand of tussenkomst:

a)

- voor opsporingskosten in verband met een zorgwekkende verdwijning in het buitenland;
- voor een in het buitenland verblijvend adoptiekind zolang het niet is ingeschreven bij het gemeentebestuur van de woonplaats en zolang de geboorte- en adoptieakte niet werd overgeschreven in die gemeente.

b) indien de ziekte, ongeval of overlijden plaatsvindt:

- tijdens een verplaatsing of verblijf in het buitenland om beroepsdoeleinden of om er vrijwilligerswerk uit te voeren;
- tijdens een reis naar een land of regio afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of waarvoor er een negatief reisadvies is op het moment van vertrek; Deze uitsluiting zal niet worden toegepast indien dit reisadvies wordt ingegeven door een gezondheids crisis, tenzij er een uitdrukkelijk en algemeen reisverbod door België of een inreisverbod door het land van bestemming wordt beslist;
- als gevolg van het niet naleven van de reisadviezen van het Instituut voor Tropische Geneeskunde
- als gevolg van het beoefenen van volgende gevaarlijke sporten: alpinisme, basejumps, bergbeklimmen, bobsleeën, canyoning, deltavliegen, diepzeeduiken, down-hill, elasticspringen, horse-ball, ijsklimmen, paraglijding, parasailing, parapente, racen (motor, wagen, buitenboordmotor), rafting, rodelen, schansspringen, acrobatisch skiën, skiën buiten piste, snowboard buiten piste, speleologie, ULM, valschermspringen, vechtsporten, zweefvliegen;
- als gevolg van het beoefenen van activiteiten waarvoor de organisator door de deelnemer een document met ontlasting van verantwoordelijkheid laat ondertekenen;
- als gevolg van deelname aan een sportcompetitie of exhibitie waarvoor de inrichter toegangsgeld ontvangt en de deelnemers om het even welke vorm van bezoldiging krijgen.
- door een zware fout van de rechthebbende als gevolg van het overmatig gebruik van alcohol of het gebruik van giftstoffen, slaapmiddelen en verdovende middelen, psychotrope stoffen, ontsmettingsstoffen en antiseptica zoals bedoeld in de wet van 24 februari 1921 betreffende het verhandelen van deze stoffen;
- als gevolg van vrijwillige deelname aan een wanbedrijf of misdadig;

c) voor de kosten van volgende behandelingen, prestaties of materialen:

- diagnostische of therapeutische prestaties waarvoor de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging (Belgische en/of buitenlandse) geen tegemoetkoming voorziet, zoals herstelverblijven, thermale kuren, luchtkuren, dieet- en schoonheidsbehandelingen, homeopathie en accupunctuur;
- prestaties i.v.m. zwangerschap en bevalling die verleend worden na de 32<sup>ste</sup> week van een zwangerschap tenzij de rechthebbende kan bewijzen met alle middelen van recht dat het niet gaat om geplande zorg;
- geneesmiddelen die niet in het Belgische verzekerde pakket zijn opgenomen en in het buitenland worden aangeschaft met een voorschrift van een Belgische zorgverlener;
- geneesmiddelen en bandageartikelen die zonder buitenlands voorschrift werden aangekocht;
- de eerste levering van brillenglazen, monturen, contactlenzen, gehoorapparaten, prothesen, orthesen, en orthopedische toestellen;
- het herstellen en/of vervangen van brillenglazen, monturen, contactlenzen en andere optische prothesen;
- de kosten van de begrafenis of crematie zelf.

- d) indien de rechthebbenden of hun verwanten weigeren in te gaan op de voorstellen van de dienst of manifest niet handelen als goede huisvader
- e) indien het totale bedrag van het schadegeval minder dan 200 euro bedraagt.

## **8. Franchise**

Voor een rechthebbende zonder verhoogde tegemoetkoming wordt een franchise van 60 euro per verblijf en per rechthebbende aangerekend.

Voor rechthebbenden met verhoogde tegemoetkoming bedraagt de franchise 25 euro per verblijf en per rechthebbende.

Voor overleden rechthebbenden die een beroep hebben gedaan op de dienstverlening van de alarmcentrale Mutas zal geen franchise van de nabestaanden teruggevorderd worden.

## **9. Samenwerkingsakkoord**

Om deze doelstellingen te verwezenlijken, heeft de Landsbond een samenwerkingsakkoord afgesloten met de vzw Mutualistische Alarmcentrale Mutas.