

Begeleiding

Een aandoening of handicap kan je toekomstverwachtingen drastisch beïnvloeden. Je hebt te maken met gevoelens zoals machteloosheid, boosheid, verdriet, schuld en afhankelijkheid.

Dit alles een plaats geven kost tijd en energie. De maatschappelijk werker kan je daarbij helpen door samen een toekomstplan op te stellen, op basis van je mogelijkheden.

Thomas (18 jaar) raakte een jaar geleden betrokken in een verkeersongeval. Na een langdurige hospitalisatie en revalidatie hervat hij dit schooljaar zijn studies. Al heeft hij hierbij veel ondersteuning nodig.

Emmy, de maatschappelijk werker van CM, werkt samen met het gezin een **plan** uit zodat Thomas gezien de omstandigheden toch zo zelfstandig mogelijk kan leven en leren. Zij kijkt samen met de ouders na op welke **tegemoetkomingen en andere voorzieningen** Thomas recht heeft.

Emmy opent ook een dossier bij het **Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap** om een tussenkomst voor hulpmiddelen te krijgen.



Meer info

Meer informatie over de dienst Maatschappelijk Werk vind je op www.cm.be/maatschappelijkwerk.

Hoe kun je ons bereiken

Via www.cm.be/contact vind je de contactgegevens en openingsuren van het dichtstbijzijnde CM-kantoor met een dienst Maatschappelijk Werk. Je kunt ons telefonisch en per e-mail bereiken, of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

We doen er alles aan om onze dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Als je toch klachten zou hebben over de dienst Maatschappelijk Werk en de dienstverlening kun je terecht op het nummer 02 246 42 13 of via dmw@cm.be.

Deze folder is een realisatie van de dienst Maatschappelijk Werk van CM. De dienst is erkend door de Vlaamse overheid en werkt volgens de principes van integrale kwaliteitszorg.

V.U.: Martine Van De Walle, Haachtsesteenweg 579,
postbus 40, 1031 Brussel
© CM - februari 2014

DMW 09

Meer informatie vind je op
www.cm.be/maatschappelijkwerk



CM. Hoe gaat het met u?

Dienst Maatschappelijk Werk

Hulpverlening op jouw maat



CM. Hoe gaat het met u?

Dienst Maatschappelijk Werk

Plots ziek, langdurige gezondheidsproblemen, een blijvende handicap, zorgbehoevend ...? Heb je vragen of nood aan ondersteuning bij thuiszorg? Dan kun je terecht bij de dienst Maatschappelijk Werk.

De dienst Maatschappelijk Werk informeert je over de sociale regelgeving, organiseert thuiszorg en begeleidt je bij langdurige zorgsituaties. Samen met jou en je omgeving zoeken we naar de beste hulp.

Je kunt bij ons terecht voor:

- informatie en advies over thuiszorg;
- informatie en advies over diensten, financiële en sociale voordelen;
- bespreking van noden op langere termijn;
- onderzoeken van de zorgbehoevendheid;
- inschakelen van thuiszorgdiensten, hulpmiddelen of het aanpassen van je woning;
- oplossingen als thuiszorg moeilijk of niet meer mogelijk is.

Indien nodig, verwijzen we je door voor de juiste hulp.

Informatie en advies over thuiszorg

Heb je vragen over je ziekte, handicap, ouder worden ...? Of wil je zo lang mogelijk thuis blijven wonen? Dan kan de dienst Maatschappelijk Werk je de nodige informatie en hulp bieden.

Samen met de maatschappelijk werker bekijk je je situatie, je mogelijkheden en hoe je problemen kunt voorkomen.

Rita (52 jaar) is al meerdere maanden thuis wegens ziekte. Na vele onderzoeken werd de diagnose 'jongdemantie' gesteld.

Joëlle, de maatschappelijk werker van CM, komt sinds kort bij het gezin. Ze zorgt voor **informatie** over het ziektebeeld en **geeft advies** waar het gezin terecht kan met specifieke vragen en noden. Ze bespreekt ook hoe zij op lange termijn beroep kunnen doen op de nodige **hulpverlening**.

Het gezin kan zo zelf belangrijke stappen zetten om het dagelijkse functioneren zo vlot mogelijk te regelen.



Organisatie van thuiszorg en onderzoeken van financiële rechten

Heb je door ziekte, ongeval, ouderdom ... nood aan extra diensten of hulp?

Dan zoekt Maatschappelijk Werk samen met jou naar de juiste **hulpverleners** en thuiszorgdiensten. De dienst organiseert de hulpverlening en onderzoekt ook op welke **financiële tegemoetkomingen** je recht hebt.

Marcel (76 jaar) is zwaar zorgbehoevend en bedlegerig. Hij heeft vele medische kosten en moet rondkomen met een beperkt pensioen. Liliane, zijn vrouw, neemt momenteel het grootste gedeelte van de zorg voor Marcel op.

Dave, de maatschappelijk werker van CM, bespreekt met hen op welke **financiële tussenkomsten** Marcel recht heeft. **Extra hulp** bij de verzorging van Marcel of het huishouden was eerst niet bespreekbaar, maar Dave heeft intussen het vertrouwen gekregen om toch enkele **thuiszorgdiensten** in te schakelen. Op korte termijn komen er nu meerdere **hulpverleners** aan huis.

Zo heeft Liliane, naast de zorg voor haar man, ook terug wat meer tijd voor zichzelf.

