



## Privacyverklaring “Mijn CM-app”

De Christelijke Mutualiteit (hierna: CM) respecteert je privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving. CM streeft ernaar om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

Het doel van deze privacyverklaring is om jou op een beknopte wijze toe te lichten hoe je persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van de Mijn CM-app.

Indien je meer wil weten over hoe CM jouw persoonsgegevens verwerkt, kun je ook terecht op de [algemene privacyverklaring van CM](#).

### **Overzicht**

1. Verwerkingsverantwoordelijken van jouw gegevens.....	1
2. Welke persoonsgegevens .....	1
3. Doeleinden: waarvoor worden deze persoonsgegevens verwerkt .....	2
4. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard.....	2
5. Jouw rechten .....	3
6. Rechtsgronden .....	3
7. Beveiliging van de app/gegevens.....	4
8. Link naar andere verwerkers en/of softwareleveranciers .....	4
9. Contact.....	4

### **1. Verwerkingsverantwoordelijken van jouw gegevens**

Je persoonsgegevens worden verwerkt:

- door de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten, Haachtsesteenweg 579, bus 40, 1031 Schaarbeek, België met ondernemingsnummer 0411.702.543;
- door de regionale ziekenfondsen waar je bent bij aangesloten of die aangesteld worden om jouw dossier te behandelen;
- de MOB (Maatschappij van Onderlinge Bijstand) CM Vlaanderen, met zetel Haachtsesteenweg 579, bus 40, 1031 Schaarbeek, België, met ondernemingsnummer 851.601.503.
- of door de Franstalige ziekenfondsen bij de société mutualiste Solimut., met zetel Haachtsesteenweg 579, bus 40, 1031 Schaarbeek, België, met ondernemingsnummer 471.458.008.

### **2. Welke persoonsgegevens**

- 2.1. CM, eigenaar en uitgever van deze Mijn CM-app, slaat (tijdelijk) bepaalde noodzakelijke gegevens op m.b.t. het gebruik van de Mijn CM-app en bewaart deze op beveiligde wijze.



2.2. De verzamelde gegevens zijn:

<b>Persoonsgegevens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam en voornaam,</li><li>• Rijksregisternummer (uniek ID)</li></ul>
<b>Elektronische identificatiegegevens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gebruikersnaam (e-mailadres),</li><li>• Paswoord,</li><li>• Toesteltype,</li><li>• IP-adres,</li><li>• OS (operating system)</li><li>• OS softwareversie,</li></ul>
<b>Geografische gegevens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Postcode of geografische gegevens met betrekking tot welk land (geen GPS-signalen)</li></ul>

### **3. Doeleinden: waarvoor worden deze persoonsgegevens verwerkt**

3.1. De verwerking van deze gegevens laat ons toe om het precieze gebruik van de Mijn CM-app op te volgen en de verdere ontwikkeling van de Mijn CM-app en van de achterliggende systemen daarop af te stemmen. Zo slaan we o.a. jouw taalvoorkeur, de individuele instellingen voor app-berichten en de versie van de app-installatie op. Deze gegevens en instellingen kunnen na installatie geraadpleegd worden via de Instellingen van de Mijn CM-app rechts onderaan bij ['MEER...'](#).

3.2. Net zoals andere diensten verzamelt ook CM informatie over incidenten of wanneer er iets niet naar behoren functioneert op jouw toestel. Hierbij slaan we het uniek ID op (zie hierboven), samen met de datum en het uur waarop een incident zich heeft voorgedaan. Dit laat ons toe om problemen die zich voordoen met software van het toestel te analyseren en te corrigeren.

3.3. CM kan eveneens analyses maken op basis van deze informatie, al dan niet met behulp van derde partijen (zie meer onder punt 8 van deze policy). Dankzij deze resultaten en analyses kan CM de structuur, navigatie en inhoud van de applicatie zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken en verbeteren. Het biedt ook het nodige inzicht om onze communicaties beter te doen aansluiten bij het effectieve gebruik van de Mijn CM-app. De resulterende statistieken en rapporten zijn voor CM echter niet te herleiden tot een welbepaalde gebruiker.

### **4. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard**

4.1. CM respecteert het beginsel van opslagbeperking en zal je persoonsgegevens voor de Mijn CM-app niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het optimaal functioneren van de applicatie en de hierboven vermelde doeleinden.

4.2. Onverminderd hetgeen wordt bepaald in 4.1. bewaart CM jouw persoonsgegevens ook voor zover die persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de naleving van haar wettelijke verplichtingen en binnen het kader van andere activiteiten dewelke je kan lezen in de [algemene privacyverklaring van CM](#).



## 5. Jouw rechten

5.1. Als gebruiker van de Mijn CM-app beschik je over bepaalde rechten met betrekking tot je persoonsgegevens voor zover deze niet in strijd zijn met de wettelijke verplichtingen of de aan CM toevertrouwde taken van openbaar belang.

5.2. Naargelang het type verwerking voorziet de privacywetgeving volgende rechten:

- Recht van inzage;
- Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens;
- Recht om je toestemming in te trekken;
- Recht om niet uitsluitend aan geautomatiseerde besluitvorming te worden onderworpen;
- Recht van bezwaar;
- Recht op gegevenswissing;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

5.3. Voor meer informatie over deze rechten waarop CM beroep doet, kun je terecht op de [algemene privacyverklaring van CM](#).

## 6. Rechtsgronden

6.1. Door de Mijn CM-app te installeren en te gebruiken, stem je er als gebruiker mee in dat CM de noodzakelijke gegevens verwerkt voor het gebruik van de Mijn CM-app. De rechtsbasis hiervoor is artikel 6, 1, b) GDPR omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij als gebruiker een partij bent.

6.2. Andere gegevens, zoals de biometrische gegevens (gezichtsherkenning, vingerafdruk) worden niet door CM verwerkt, maar worden mits jouw uitdrukkelijke toestemming als identificatiemechanisme gebruikt door de OS-versie van jouw toestel, zijnde Android of iOS (zie punt 7).

6.3. De app-toestemmingen of aanmeldingsopties kunnen op ieder ogenblik gewijzigd of ingetrokken worden via de individuele instellingen van het toestel van de gebruiker. Dit kan via het menu: **'MEER...'** => **'App-toestemmingen'** of **'Aanmeldingsopties'**.

6.4. Je kan als gebruiker steeds je Mijn CM-account verwijderen. Uiteraard worden enkel jouw logingegevens gewist en dus geen persoonsgegevens betreffende jouw persoonlijk ledendossier. Ook de gegevens bij leveranciers of verwerkers zullen worden gewist, voor zover hun privacy beleid dit voorziet (zie punt 7).

Persoonsgegevens en hun rechtsgrond	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam en voornaam,</li><li>• Geboortedatum,</li><li>• Rijksregisternummer (uniek ID)</li><li>• Gebruikersnaam (e-mailadres),</li><li>• paswoord,</li><li>• toesteltype,</li><li>• IP-adres,</li><li>• OS(operating system)-softwareversie,</li></ul>	Overeenkomst op basis van artikel 6, 1, b) GDPR

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postcode of geografische gegevens met betrekking tot welk land (geen GPS-signalen)</li> </ul>	Overeenkomst op basis van artikel 6, 1, b) GDPR of toestemming op basis van artikel 6, 1, a) voor zover er een akkoord vereist is van de gebruiker
--	--

## 7. Beveiliging van de app/gegevens

- We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van je gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoelinden en het type persoonsgegevens.
- CM neemt gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.
- CM legt haar verwerkers contractueel dezelfde veiligheidsmaatregelen op.

## 8. Link naar andere verwerkers en/of softwareleveranciers

Android/Google	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
iOS van Apple	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/">https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/</a>
Facebook SDK (Software Development Kit)	Android : <a href="https://developers.facebook.com/docs/android">https://developers.facebook.com/docs/android</a> en <a href="https://opensource.facebook.com/legal/privacy/">https://opensource.facebook.com/legal/privacy/</a> iOS : <a href="https://developers.facebook.com/docs/ios">https://developers.facebook.com/docs/ios</a> en <a href="https://opensource.facebook.com/legal/privacy/">https://opensource.facebook.com/legal/privacy/</a>
Firebase SDK	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> en <a href="https://firebase.google.com/docs">https://firebase.google.com/docs</a>
Outsystems	<a href="https://www.outsystems.com/trust/gdpr/">https://www.outsystems.com/trust/gdpr/</a> en <a href="https://www.outsystems.com/legal/terms-of-use/privacy-statement/">https://www.outsystems.com/legal/terms-of-use/privacy-statement/</a>
Bekijk ook 'Software van derden' in de Mijn CM-app	<i>'MEER...' =&gt; 'Over deze app' =&gt; 'Software van derden'</i>

## 9. Contact

### 9.1. Algemeen

Je kan voor een vraag, een opmerking of een aanvraag altijd contact met ons opnemen:

- Via de Mijn CM-app onder: ***"Ik heb een vraag"***
- via het [online contactformulier](#) of [aanvraagformulier voor je recht van inzage](#);
- per brief naar Landsbond der Christelijke Mutualiteiten, Haachtsesteenweg 579, 1031 Schaarbeek, België;
- telefonisch naar het [contactcenter](#) van je regionaal CM-ziekenfonds;
- via een [afspraak](#) bij je regionaal ziekenfonds;
- langsgaan bij je [CM-consulent](#).



9.2. **Data protection officer**

Indien je vindt dat bovenstaande kanalen je niet kunnen helpen, kan je ook onze Data Protection Officer contacteren. Dit kan zowel:

- door een brief te sturen naar de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten, t.a.v. de data protection officer, Haachtsesteenweg 579, 1031 Schaarbeek, België;
- per mail naar [privacy@cm.be](mailto:privacy@cm.be).

9.3. **Gegevensbeschermingsautoriteit**

Naast de mogelijkheid om je rechtstreeks tot ons te wenden, heb je ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [gegevensbeschermingsautoriteit contact](#)